- آشنایی با شغل مربوطه در زمینه خدمات و انواع فعالیت های مربوط به آن
- نحوه رضایتمندی مشتری و راهکارهای بهینه آن
- توجه صحیح به زبان بدن مانند :راه رفتن، نشستن، ایستادن، لبخند ، برخورد چشمی، گریستن، لحن کلام، حرکات سر و ابرو، خندیدن
- وسایل همراه مانند : چتر، کلاه ، پالتو و کفش
- آشنایی با هرم مازلو و توجه به مطالب مفید آن برای رسیدن به یک جامعه ایده آل از محیط خانواده تا یک کشور
- قانون طلایی تشریفات و توجه به مفهوم احترام به عنوان مهمترین مسئله آن
- توجه به کار گروهی و هماهنگ در محیط کار
- توجه به بهداشت فردی و در پی آن بهداشت عمومی در محیط کار
- ظاهر مناسب و رسمی نیروها بصورت یک شکل و مرتب در اداره
- دقت ویژه در رابطه با رعایت الگوهای رفتاری و سازمانی مانند : عدم استعمال دخانیات ، نجویدن ادامس ، رعایت شئونات اخلاقی ، عدم شوخی های زننده و ....
- وجدان اخلاقی و کاری ، داشتن صداقت ، وفاداری و امانتداری در محیط کاری
- مفهوم تشریفات و توضیح در رابطه با مهمانان VIP و CIP
- اصول طلایی تشریفات
- فرایند و مراحل تشریفات

مجتمع فنی فلات قاره