

- مفاهیم و آشنایی با مدیریت تعارض
- ضرورت مدیریت تعارض
- مدیریت تعارض سازمانی
- ریشه های تعارض
- تاثیر شخصیت در ایجاد تعارض
- رفتارهای بازدارنده و انواع رفتار در مهار تعارض
- مهارتهای جرأت ورزی و شنودگی موثر
- خود ارزیابی
- سبکهای مدیریت تعارض
- مراحل مدیریت تعارض
- تکنیکها و راه حل های مدیریت تعارض

شاد و موفق باشید- فلات قاره

۰۹۳۳۲۳۵۴۷۲۷ - ۰۲۱۶۶۱۳۳۱۸۸