برقراری ارتباط موثر(مشتری مداری) و تشریفات

- آشنایی با شغل مربوطه در زمینه خدمات و انواع فعالیت های مربوط به آن
- نحوه رضایتمندی مشتری و راهکارهای بهینه آن
- توجه صحیح به زبان بدن مانند :راه رفتن، نشستن، ایستادن، لبخند ، برخورد چشمی، گریستن، لحن کلام، حرکات سر و ابرو، خندیدن
- وسایل همراه مانند : چتر، کلاه ، پالتو و کفش
- آشنایی با هرم مازلو و توجه به مطالب مفید آن برای رسیدن به یک جامعه ایده آل از محیط خانواده تا یک کشور
- قانون طلایی تشریفات و توجه به مفهوم احترام به عنوان مهمترین مسئله آن
- توجه به کار گروهی و هماهنگ در محیط کار
- توجه به بهداشت فردی و در پی آن بهداشت عمومی در محیط کار
- ظاهر مناسب و رسمی نیروها بصورت یک شکل و مرتب در اداره
- دقت ویژه در رابطه با رعایت الگوهای رفتاری و سازمانی مانند : عدم استعمال دخانیات ، نجویدن ادامس ، رعایت شئونات اخلاقی ، عدم شوخی های زننده و ....
- وجدان اخلاقی و کاری ، داشتن صداقت ، وفاداری و امانتداری در محیط کاری
- مفهوم تشریفات و توضیح در رابطه با مهمانان VIP و CIP
- اصول طلایی تشریفات
- فرایند و مراحل تشریفات

اصول و تکنیک های بهداشت در محیط کار ویژه پاکبانهای ادارات (نظافتچی ها)

- آشنایی با شغل مربوطه

مجتمع فنی فلات قاره

- تعریف میکروب و انواع آن
- آشنایی با مواد شوینده استاندارد صنعتی
- آشنایی با مواد شوینده سنتی بی خطر
- تعریف واژه ضد عفونی کننده و انگل زدا
- نحوه شستن صحیح تی نخی
- چگونگی نظافت سرویسهای بهداشتی
- نحوه صحیح نظافت اتاق و اقلام موجود در آن
- تمیز کردن میزها
- تمیز کردن لپ تاپ و کامپیوتر و تی وی
- نظافت راهروها و لابی و راه پله و نرده ها
- نظافت آسانسور
- تمیز کردن شیشه ها و آینه ها و پنجره ها
- یادآوری چند نکته کلیدی مهم برای نظافت مانند : پاک کردن لکه جوهر خودکار و از بین بردن بوی سیر و پیاز از دست و کارد آشپزخانه

اصول میزبانی و پذیرایی ویژه مهمانداران ادارات (آبدارچی ها)

- قوانین عمومی سرویس دهی
- شرایط نگهداری یک آبدارخانه استاندارد
- نحوه صحیح دم کردن چای
- آشنایی با چند دمنوش
- نحوه صحیح شستن میوه

مجتمع فنی فلات قاره

- چگونگی وارد شدن به اتاق و بیرون آمدن بعد از انجام پذیرایی
- نحوه پذیرایی و وارد شدن به اتاق جلسات
- پذیرایی صبحانه کاری
- پذیرایی ناهار و چیدمان برای مدیران و مهمانان
- تهیه شربت و پذیرایی در فصل گرما با هزینه مناسب

مجتمع فنی فلات قاره